

Алгоритм изучения семьи

Приступая к работе с семьёй, социальный педагог должен предварительно изучить её по таким параметрам:

- состав семьи, её структура (полная, неполная, с одним ребёнком, многодетная, родители разведены и т.д.);
- жилищно-бытовые условия;
- материальная обеспеченность;
- воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный).

Характер взаимоотношений в семье:

- между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
- между другими членами семьи и ребёнком (слепое обожание, заботливость, равноправие, отчуждённость, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
- позиция ребёнка в семье (педагогически оправданная; "кумир семьи"; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им не интересуется; запуган авторитарным отношением, не уверен в себе, избегает общения с родителями; находится на положении Золушки).

Положение ребёнка в семье:

- Я нужен и любим; и люблю вас тоже;
- Я нужен и любим, вы существуете ради меня;
- Я нужен, но не любим, и я от всей души хочу приблизиться к вам;
- Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое.

Первые две позиции оптимальны для развития ребёнка. Они обеспечиваются демократическим отношением к нему, признанием его права на свои вкусы, мысли, чувства.

Отношение ребёнка к родителям:

- дорожит семейными отношениями;
- родители авторитетны;
- относится пренебрежительно;
- остро переживает драму;
- тяготеет к одному из членов семьи.

Рекомендуем выделить те проблемы семьи, которые оказывают негативное воздействие на ребёнка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов (отклонения в поведении членов семьи: алкоголизм, наркомания и т.д., низкий достаток, слабый воспитательный потенциал и т.д.).

Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьёй

Первый этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).

Второй этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

Третий этап: знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

Четвёртый этап: совместные педагогические консилиумы по определению путей совместных действий.

Пятый этап: изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций.

Шестой этап: изучение личностных особенностей членов семьи.

Седьмой этап: составление карты семьи.

Восьмой этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.).

Девятый этап: составление программы работы с неблагополучной семьёй.

Десятый этап: текущие и контрольные посещения семьи.

Одиннадцатый этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

Социальный педагог не должен брать на себя функции воспитания, заботы о детях, подменяя родителей, так как это порождает пассивную иждивенческую позицию родителей и других членов семьи.

Социальному педагогу, работающему с семьёй группы риска, необходимо сосредоточить усилия на чётких, конкретных целях. Обсудить и разработать конкретные меры для того, чтобы родители приняли решение о возврате ребёнка в семью.

Примерная модель взаимодействия специалистов социально-психолого-педагогической службы при оказании поддержки детям из категорий семей: группы риска, проблемных, неблагополучных, асоциальных.

Особенности семьи	Характеристика положения ребенка в семье	Субъекты, взаимодействующие с семьей	Задача социально-психологической службы	Нормативная база социально-психолого-педагогической работы
1. Семья "Группы риска"	Существование потенциальной опасности	Специалист сектора охраны детства, соц.педагоги, классные руководители, представители управления социальной помощи населения	Выявление семьи, наблюдение, постановка на учет, оказание материальной помощи	Законы РФ "О социальном обслуживании", "О государственных пособиях", "О правах ребенка", Кодекс о браке и семье, Квалификационные характеристики социальных педагогов, практических психологов и других специалистов
2. Неблагополучная	Возрастание у детей чувства заброшенности из-за отсутствия заботы, безнадзорность	Члены комиссии ПДН; КНД, специалисты местных органов власти, общественные власти, общественные воспитатели ПНД (психолого-наркологический диспансер)	Временное помещение ребенка в приют или заменяющую семью, СРЦ	Положение об органах опеки и попечительства, органах детства КДН, ИДН.
3. Асоциальная	Прямая угроза жизни и здоровью	Правоохранительные органы и судебные органы, прокуратура, представители учреждений здравоохранения	Изъятие ребенка из семьи, помещение в другую семью или под опеку государства, СРЦ	Национальное законодательство и подзаконные акты, государственные и региональные программные документы. Положение о приемной семье, об органах опеки и попечительства

**Рекомендации к совместным действиям различных ведомств
в оказании помощи детям, подросткам из неблагополучных семей
и их родителям**

Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи семье и детям	Службы, центры, учреждения, специалисты	Необходимые документы для оказания помощи
1	2	3	4
<p><i>Недостаточная психолого-педагогическая грамотность родителей и семьи</i></p> <p><i>Жестокое обращение с ребёнком</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и консультирование учителя, классного руководителя, психолога, социального педагога. - Помощь психотерапевта семье и детям. - Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов. - Вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции. - Постановка на учёт в ПДН, к подростковому психиатру, наркологу - Наблюдения учителя, классного руководителя, психолога школы, социального педагога, социального работника. - Консультации психолога, социального педагога, врача, юриста для родителей. - Психотерапевтическая помощь родителям и детям. - Привлечение к занятиям детско-родительской группы. - Постановка на учёт в ПДН, к наркологу, консультации врачей, юристов. - Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье 	<p>Школа, КДН, ФОК и т.д.</p> <p>Педиатры, школа, службы, центры, КДН, отдел профилактики правонарушений несовершенно-летних</p>	<p>Направление, характеристика учителя, психолога, социального педагога</p> <p>Заключение врача, направление, заявление, характеристика школы на ребёнка</p>
<p><i>Семья алкоголиков (оба родителя)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения (для детей). - Оказание психиатрической наркологической помощи семье или её отдельным членам. - Дополнительные занятия с ребёнком по оказанию помощи в учёбе. - Вовлечение ребёнка в систему 	<p>Школа, центры, детский дом, приют, органы здравоохранения, врачи, службы, учителя, КДН, ПДН</p>	<p>Акт жилищных условий, характеристика семьи, заявление - ходатайство учителя, воспитателя; ходатайство, медицинское заключение,</p>

	<p>дополнительного образования (кружки, секции и т.д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультация врача-психиатра, нарколога и т.д. - Консультирование ребёнка в психолого-медико-педагогической комиссии и определение программ обучения. - Работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости). - Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости) 		<p>заявление, характеристика уровня усвоения программы обучения, личное дело ребёнка, заявление-ходатайство на лишение родительских прав, справка с места жительства родителей и ребёнка, решение органов опеки и попечительства о лишении родительских прав</p>
<p>Семья в состоянии развода или после развода</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения, соц. педагога, учителя. - Консультативная помощь психолога и психотерапевта. - Вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т.д. - Дополнительная помощь в выполнении домашних заданий, в учёбе. - Постановка ребёнка на учёт (при необходимости) к наркологу, психиатру, невропатологу. - Привлечение к деятельности класса родителей ребёнка. - Помощь ребёнку со стороны его окружения. - Помощь ребёнку со стороны сверстников (по рекомендации учителя). - Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёвших травму. - Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов) 	<p>школа, центры, службы, консультация психолога, психиатра</p>	<p>Педагогическая характеристика из образовательного учреждения, направление, акт состояния жилищно-бытовых условий семьи, ходатайства (о постановке на учёт в ПДН, у психиатра, нарколога с указанием конкретных фактов)</p>
<p>Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством</p>	<ul style="list-style-type: none"> - милиция, - СРЦ, отдел по охране и защите прав детей, отдел розыска детей, больница для помещения ребёнка на обследование и др. службы, находящиеся в городе, районе 	<p>СРЦ, школа, ПДН, психолог, соц. педагог, родственники</p>	<p>телефонный звонок о найденных детях в отдел охраны и защиты прав детства</p>

<p>Неполная семья</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка. - Привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы. - Наблюдения и консультации психолога, соц. педагога. - Активная деятельность классного руководителя или учителя по вовлечению ребёнка в систему дополнительного образования. - Проведение родительского лектория - Обучение одного родителя навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя. - Постановка на учёт в учреждения и органы социальной защиты. - Привлечение общественных организаций к воспитанию 	<p>школа, центры, службы, родственники, органы социальной защиты</p>	<p>Характеристика из образовательного учреждения, ходатайство на постановку в органы соцзащиты и другие</p>
<p>Отчуждённость родителей из-за занятости</p> <p>Полная семья, один из родителей пьёт</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Сопровождение ребёнка социальным педагогом. - Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения. - Консультативная помощь психолога, психотерапевта. - Привлечение родителей к занятиям по психологии. - Помощь ребёнку в умении планировать своё свободное время (соц. педагог, классный руководитель). - Наблюдения и консультация психолога. Беседа психолога, социального педагога, врача с непьющим родителем. - Вовлечение ребёнка в систему дополнительного воспитания и образования. Дополнительная помощь в учёбе учителями. - Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы. Индивидуальная работа соц. педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье. - При асоциальном поведении ребёнка обследование у психиатра. 	<p>Центры, школа, СРЦ, детский психиатр, педиатр, инспекция по делам несовершеннолетних, наркологический диспансер</p>	<p>Карта семьи, рекомендации для родителей, заявление родителей, Психологическая и педагогическая характеристики, выписка от участкового педиатра, школьные тетради, дневник, рисунки детей, направление детского психиатра, заявление-ходатайство</p>

<p>Неполная семья, родитель алкоголик; (одинокая мать-алкоголичка или отец)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Беседы с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости. - Наблюдения и консультации школьного психолога. Вовлечение ребёнка в кружки, секции. 	<p>СРЦ, КДН, клубы для детей и подростков, органы здравоохранения</p>	<p>Психологическая и педагогическая характеристики, направление образовательного учреждения, заявление-ходатайство, выписка из медицинской карты от участкового педиатра, направление психиатра, акт обследования жилищных условий, тетради, дневник</p>
<p>Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь; педагогически несостоятельные</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав. - При нарушении подростком правил и норм общественной жизни — возбуждение дела о направлении в спецшколу - Вовлечение детей в кружки, секции, студии, клубы. - Консультации психолога для опекунов. Индивидуальная работа психолога с ребёнком. - Помощь учителей ребёнку в учёбе. - Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребёнка (новые опекуны, приёмная семья, детский дом, приют и т.д.). - Консультация у невропатолога или психиатра 	<p>школы, специалист по охране прав детей, Центры, психиатр или невропатолог, ПДН, КДН</p>	<p>Направление, психологическая и педагогическая характеристики, тетради, дневник, рисунки, выписка из медицинской карты от участкового педиатра, направление невропатолога, психиатра</p>

Социально-педагогическая работа с различными типами семей

1. Семьи, в которых находятся опекаемые дети:

- участие в обследовании условий жизни и воспитания детей;
- контроль за здоровьем и оздоровлением детей;
- поддержка семьи опекунов (педагогическая, просветительская и др.);
- работа с учителями, классным руководителем по установлению индивидуального подхода к опекаемым детям;
- защита интересов опекаемых;
- законодательное просвещение;
- практические мероприятия для семьи.

2. Многодетные семьи:

- содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;
- рекомендации по организации семейного досуга;
- законодательное просвещение;
- совместные мероприятия для детей.

3. Неполные семьи:

- психолого-педагогическое консультирование;
- профилактика асоциально-аморального поведения;
- организационно-практическое содействие родителям в выполнении их воспитательных функций (ГПД и др.);
- законодательное просвещение.

Проблемные семьи:

- изучение динамики развития проблемы семьи;
- общая психолого-педагогическая помощь проблемной семье;
- законодательное просвещение.